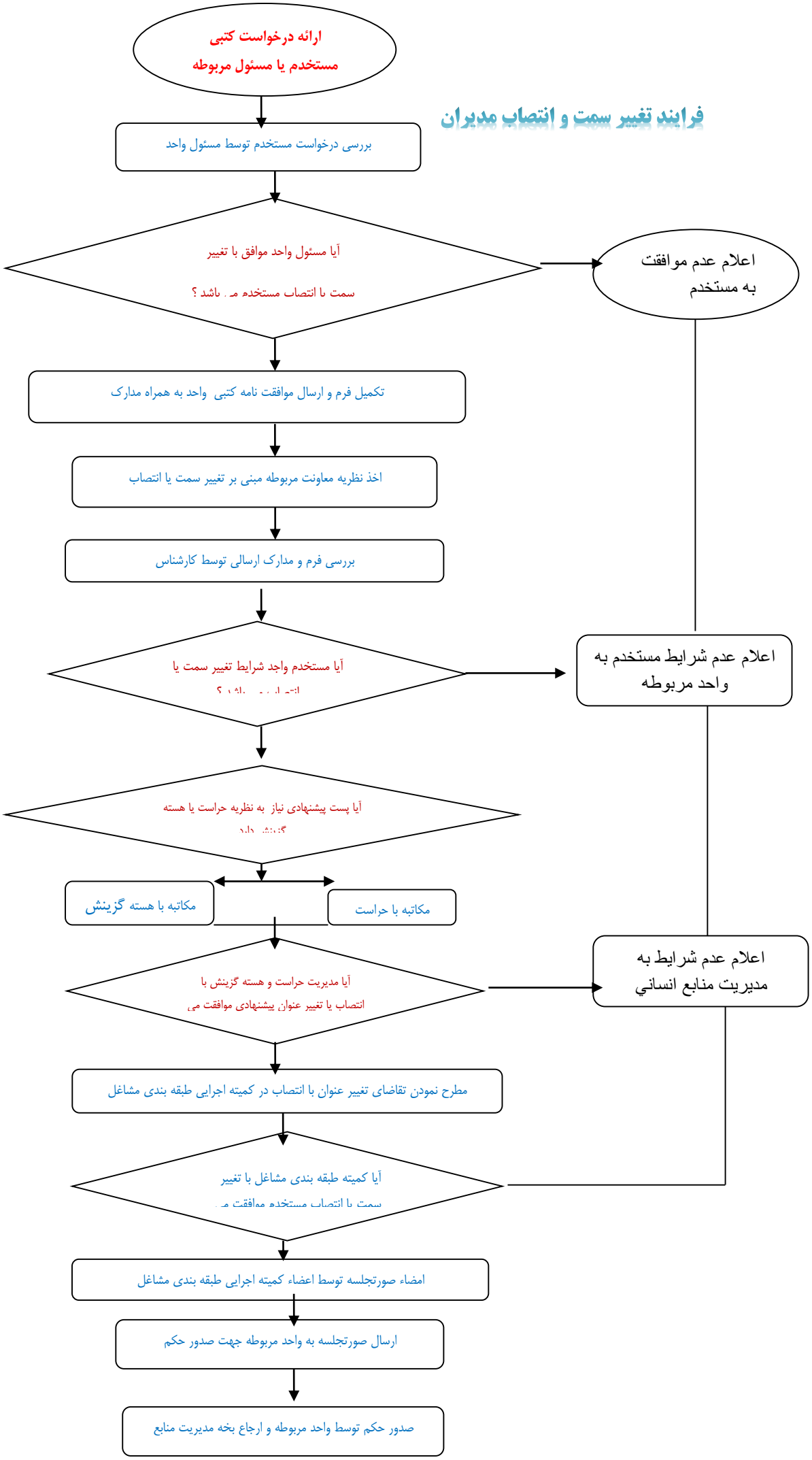فرایند تغییر سمت و انتصاب مدیران